https://eventos.utfpr.edu.br//sei/sei2020

Projeto de extensão gestão empreendedora: um relato de experiência

Entrepreneurial management extension project: an experience report

Lucas Salomão de Almeida
lucassalomao@alunos.utfpr.edu.br
Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Cornélio Procópio, Paraná, Brasil

Josieli Soares dos Santos
josielisantos@utfpr.edu.br
Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Cornélio Procópio, Paraná, Brasil

Jair de Oliveira
jair@utfpr.edu.br
Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Cornélio Procópio, Paraná, Brasil

RESUMO

O presente documento apresenta o relato de experiência acerca da atuação do Projeto de Extensão Gestão Empreendedora (PEGE), vinculado à Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), Câmpus Cornélio Procópio, o qual visa a capacitação da comunidade interna e externa da UTFPR, quanto à qualificação e desenvolvimento das competências pessoais e organizacionais, em diferentes áreas gerenciais. O projeto está alinhado à missão institucional da Universidade, que é a de desenvolver a educação tecnológica de excelência por meio do ensino, pesquisa e extensão, interagindo de forma ética, sustentável, produtiva e inovadora com a comunidade, para o avanço do conhecimento e da sociedade. Dessa maneira, por meio da extensão, o PEGE contribui com essa missão. Sendo assim, mediante o compartilhamento dessa experiência, pretende-se relatar as ações desenvolvidas pelo projeto, bem como explanar elementos que o envolvem, como o seu objetivo, a sua finalidade, a equipe que o integra, seus públicos-alvo, dentre outros detalhamentos.

PALAVRAS-CHAVE: Educação. Capacitação de pessoas. Desenvolvimento humano.

ABSTRACT

This document presents the experience report on the performance of the Entrepreneurial Management Extension Project (PEGE), linked to the Federal Technological University of Paraná (UTFPR), Câmpus Cornélio Procópio, which aims at training the UTFPR internal and external community, regarding the qualification and development of personal and organizational skills, in different managerial areas. The project is aligned with the institutional mission of the University, which is to develop technological education of excellence through teaching, research and extension, interacting in an ethical, sustainable, productive and innovative way with the community, for the advancement of knowledge and society. In this way, through extension, PEGE contributes to this mission. Therefore, through the sharing of this experience, it is intended to report the actions developed by the project, as well as to explain elements that involve it, such as its objective, its purpose, the team that integrates it, its target audiences, among other details.

KEYWORDS: Education. People capacitation. Human development.

Recebido: 19 ago. 2020.
Aprovado: 01 out. 2020.

Direito autoral: Este trabalho está licenciado sob os termos da Licença Creative Commons-Atribuição 4.0 Internacional.

INTRODUÇÃO

O cenário decorrente das rápidas transformações sociais, avanço tecnológico, instabilidade econômica e mercadológica, alterações no perfil e alta exigência do mercado consumido contribui para a necessidade de aplicação de métodos eficazes de gestão, que atendam essas constantes e inevitáveis mudanças. Segundo Lacombe (2012), uma organização contém elementos humanos e materiais empenhados de maneira coordenada, em atividades orientadas para resultados, dos quais sofrem influência de um ambiente externo, pelo qual a organização interage permanentemente. "Nenhuma organização está isolada, mas inserida em um ambiente externo que atua sobre ela e sobre o qual ela também age" (LACOMBE, 2012, pg. 13).

Conscientes dessa interação, sendo esse um contexto volátil e vulnerável, percebe-se que a comunidade acadêmica, especialmente os discentes, tem se preocupado em preparar-se adequadamente para esse movimento. Diante disso, esse público tem buscado capacitar-se para estarem aptos a serem absorvidos profissionalmente por esse mercado, por isso, tem buscado apropriar-se dos conhecimentos e técnicas necessárias para uma boa gestão pessoal e empresarial. Entendendo essa postura da comunidade acadêmica, identificou-se o quão rico e imprescindível é atendê-los diante dessas necessidades, para contribuir com a construção de um indivíduo competente humano e tecnicamente, para o alcance de uma carreira sólida e perene. Esse atendimento se estende ao público externo à Universidade, como escolas, faculdades, empresas e instituições diversas, de acordo com a demanda.

O presente documento apresenta o relato de experiência acerca do Projeto de Extensão Gestão Empreendedora (PEGE), vinculado à UTFPR Câmpus Cornélio Procópio. A iniciativa de transformar em projeto de extensão ações que já aconteciam, nasceu de necessidades percebidas das quais de alguma forma já eram atendidas, porém, não em sua totalidade, ou de maneira formalizada e regulamentada. Portanto, a ausência de formalização dificultava contabilizar a carga horária despendida para as ações de capacitação, bem como não favorecia a certificação aos participantes. Assim, o projeto foi idealizado com o intuito de corresponder a demandas já percebidas e atendidas, porém, de forma organizada e estruturada.

Consonante a isso, o projeto prima-se convergir à missão institucional da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, que é "desenvolver a educação tecnológica de excelência por meio do ensino, pesquisa e extensão, interagindo de forma ética, sustentável, produtiva e inovadora com a comunidade para o avanço do conhecimento e da sociedade" (UTFPR, 2018, pg. 15), bem como à sua visão, que é "ser modelo educacional de desenvolvimento social e referência na área tecnológica" (UTFPR, 2018, pg. 15), e ainda, aos seus valores, que são promover a ética, o desenvolvimento humano, a integração social, a inovação, a qualidade, a excelência e a sustentabilidade (UTFPR, 2018).

Assim, o PEGE busca atender necessidades existentes tanto no público interno quanto externo à UTFPR, ampliando a interação dialógica e transformadora da sociedade com a Universidade, na construção de conhecimentos acadêmico-científicos e experiências vivenciais, envolvendo estudantes e visando o progresso e o bem-estar da população. Através do cumprimento desse propósito da

capacitação contínua do indivíduo, busca-se gerar impacto na sociedade e a repercussão socioeconômica, técnico-científica, ambiental e cultural, enriquecendo o ensino e a pesquisa pela aplicação do conhecimento e aprendizado extramuros, conforme prevê a Instrução Normativa PROREC nº 1, de 29 de março de 2019.

O PEGE, tem como objetivo geral auxiliar na capacitação do público interno da UTFPR, alunos, professores e servidores, bem como atender às demandas do público externo, quanto à qualificação e desenvolvimento das competências pessoais, nas diferentes áreas gerenciais. A área temática a qual enquadra-se, vincula-se à Educação, classificado dentre os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas Brasil, no item 4, Educação de Qualidade, subitens Trabalho Decente e Crescimento Econômico, Indústria, Inovação e Infraestrutura.

O Objetivo 4 dos ODS, Educação de Qualidade, tem como princípio assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos. Na agenda até 2030 dos ODS, o projeto enquadra-se no item 4.4, do qual seu intuito é aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo (NAÇÕES UNIDAS BRASIL, 2020).

Para tanto, o PEGE muito se aproxima do objetivado pelos ODS, uma vez que seu propósito é o fornecimento de capacitações aos seus públicos diversos, através da aplicação de oficinas, treinamentos, cursos e palestras nas áreas de gestão.

MATERIAIS E MÉTODOS

O PEGE foi idealizado pela professora coordenadora do projeto, e construído em conjunto com mais quatro professores da área de gestão e um técnico administrativo lotado na Incubadora de Empresas, todos pertencentes ao Câmpus Cornélio Procópio da UTFPR. A proposta foi submetida às chefias e órgãos competentes até sua aprovação para execução a partir de 02/setembro/2019, com validade para dois anos, até 01/setembro/2021, podendo o prazo ser renovado após esse período. Inicialmente 05 (cinco) alunos voluntários se integraram ao projeto, porém, logo na sequência, apenas 04 (quatro) permaneceram. No mês de março/2020 uma discente precisou se desligar por motivo de estágio, mantendo-se a partir de então, 03 (três) alunos vinculados.

Ampliando sua atuação, em junho/2020, o PEGE submeteu uma proposta ao Edital aberto pela Pró-Reitoria de Relações Empresariais e Comunitárias – (PROREC) nº 10/2020 – Interação da UTFPR com o Setor Produtivo Paranaense, vinculado à linha 3.3 – Linha Formação de Agentes Multiplicadores de Capacitação. Foi publicada sua aprovação pela Diretoria de Relações Empresariais e Comunitárias (DIREC) da UTFPR Câmpus Cornélio Procópio, e a partir de então, mais essa atividade está sendo desenvolvida, integrando-se um aluno bolsista ao projeto.

O PEGE surgiu tendo em vista a identificação por parte dos professores de gestão no aumento da procura dos discentes por orientações nas áreas de gestão, e os pedidos para oferta de oficinas, treinamentos e consultorias na área,

especialmente pelos alunos gestores das empresas Juniores, dos centros acadêmicos de curso e dos projetos de extensão. Assim, verificou-se a necessidade e entendeu-se a importância de se elaborar um projeto de extensão que atendesse a essas demandas.

O intuito é auxiliar o público interno da UTFPR-CP, de acordo com a demanda, com apoio através de orientação diversas, consultorias, indicações bibliográficas, ministração de oficinas, treinamentos, aplicação de dinâmicas e afins, com abordagens nas diferentes áreas gerenciais, como empreendedorismo, gestão de negócios, gestão financeira, gestão de pessoas, planejamento estratégico, marketing e outras. Ainda, outro propósito do projeto é atender às constantes procuras por parte do público externo, como escolas, faculdades, empresas e instituições diversas, prestando apoio por meio de capacitações nas áreas gerenciais afins, como anteriormente os professores já vinham atendendo, porém, sem registro formal dessas ações.

Para tanto, a formalização desses atendimentos através do registro das ações permite que os docentes atuantes no projeto justifiquem sua carga horária de trabalho destinada a esse fim, além da possibilidade de certificação das ações, tanto aos instrutores, quanto aos participantes das atividades. Além disso, possibilita aos alunos participantes das ações, o registro da carga horária nas atividades complementares que devem cumprir, e igualmente, obterem a declaração ou certificado de participação nessas atividades. No que diz respeito aos alunos integrantes da equipe executora do projeto, sendo voluntários ou bolsistas, esses podem se apropriar dos conteúdos produzidos e ministrados, e aplicá-los em sua vida pessoal, estudantil e profissional, além de possibilitar reproduzirem o conhecimento compartilhado na atividade de extensão. Essa prática representa extrema relevância na vida do estudante envolvido nas atividades do projeto, impactando a sua formação enquanto cidadão, nas diferentes esferas da vida.

Para melhor desenvolvimento das ações, o projeto buscou parceria junto à UTFPR Câmpus Cornélio Procópio e Incubadora da UTFPR-CP. Os parceiros contribuem através do fornecimento de estrutura para a realização das atividades, como sala de aula, sala de reunião, anfiteatro, projetor multimídia, materiais de expediente diversos, veículo para deslocamento e/ou outras necessidades de recursos que possam surgir, dos quais poderão oferecer apoio. A contrapartida aos parceiros é o fornecimento de capacitações aos seus públicos diversos, através da aplicação de oficinas, treinamentos, cursos e palestras nas áreas de gestão.

Os objetivos específicos do PEGE são de promover a integração entre Universidade e comunidade, seja interna ou externa ao Câmpus, por meio do fornecimento da produção de conhecimento, informações e tecnologias inerentes ao ambiente educacional universitário.

O projeto oferta atividades de capacitação em diferentes áreas gerenciais, tanto para o público externo, quanto para o público interno da UTFPR, especialmente, para os alunos integrantes das empresas Juniores, dos centros acadêmicos de curso e dos projetos de extensão, por intermédio de oficinas, treinamentos e similares.

Ainda, considerando o conteúdo construído quando da realização das ações do projeto, pretende-se levantar um aporte teórico e materiais didáticos, que

possam ser devidamente registrados, contribuindo assim, para a permanência, continuidade, multiplicação e disseminação do conhecimento produzido.

Para a operacionalização prática do projeto, estabeleceu-se alguns métodos e procedimentos. A cada período letivo é elaborado um cronograma de atendimentos, previsto de acordo com as necessidades identificadas, através da procura por orientações nas diferentes temáticas, tanto relativo aos públicos interno, quanto externo. Ocorrem situações adversas, como convites para ações mais imediatas, que não estão previstas no cronograma inicial do semestre. Essas ocorrências são avaliadas pela coordenação, para que o atendimento seja prioritário, e só não correspondido, caso realmente não haja possibilidade de a ação ser praticada.

Atendendo às demandas, são realizadas semestralmente atividades de capacitação, como atendimentos para orientação, aplicação de dinâmicas, oficinas, palestras, treinamentos e afins. Cada professor vinculado ao projeto contribui com a sua área de conhecimento, se responsabilizando pela preparação de toda a estrutura de conteúdo, materiais, metodologia a ser aplicada, carga horária, local de atendimento, etc., de acordo com a necessidade de cada público, contando com o auxílio dos alunos integrantes da equipe de apoio executora. Assim, uma vez produzidas as informações para as atividades, o professor, ainda com o auxílio desses alunos, tem a oportunidade de compilar o conteúdo e construir ferramentas e materiais didáticos para aplicação e adaptação em atividades futuras.

Os alunos que fazem parte da composição da equipe executora do projeto foram pré-selecionados de acordo com seu perfil e interesse pessoal em integrar-se ao projeto. Em princípio, foram ofertadas cinco vagas a alunos voluntários, sendo todas inicialmente preenchidas. Após a rotatividade de saída e entrada de voluntários, em setembro/2020, permanecem vinculados três alunos voluntários e um bolsista.

Esses quatro participantes prestam todo o apoio que os instrutores necessitam, em relação ao planejamento e execução das ações, preparação da estrutura e elaboração de materiais, de acordo com a solicitação e orientação do docente. Cabe salientar que há vínculo do projeto às diversas disciplinas de gestão pertencentes às grades dos cursos, indo ao encontro da creditação da extensão, que idealiza projetos de extensão inseridos nas disciplinas.

A avaliação das ações do projeto se dá de forma contínua. A medida que as ações vão sendo praticadas, os integrantes envolvidos se responsabilizam pela entrega do relatório da atividade à coordenadora, em um prazo máximo de 15 dias, em formulário padrão personalizado ao projeto. Nesse relatório devem ser anexadas a relação dos participantes da atividade (formulário padrão de lista de chamada), bem como imagens coletadas durante a ação.

Para o planejamento, acompanhamento e a avaliação das atividades desenvolvidas, são realizadas reuniões periódicas com a equipe executora, ao mínimo uma ordinária por semestre e mais extraordinárias, quando há necessidade, para que haja sinergia entre o grupo, melhorias e aprimoramentos no processo dos atendimentos.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Além de reuniões entre os integrantes do projeto para planejamento, discussão acerca das ações e distribuição de tarefas entre a equipe executora, no período compreendido entre setembro a dezembro/2019, foram realizadas algumas ações formalizadas mediante relatório entregue à coordenação.

No dia 09/09/2019, das 19h00 às 20h30min, foi realizada a palestra "Empreendedorismo e Desafios da Administração no século XXI" aos alunos do Curso Técnico em Administração do Colégio Castro Alves, em Cornélio Procópio. No dia 18/09/2019, das 08h00 às 10h30min, foi ministrado o Mini Curso "*Aerospace Branding* – Criação de marcas para projetos aeroespaciais", no II Congresso Aeroespacial Brasileiro (CAB), em Santa Maria-RS. No dia 24/09/2019 foi ministrada a palestra "Gestão da Inovação" no IX Simpósio de Administração da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP), em Cornélio Procópio, com carga horária de 04 (quatro) horas. No dia 18/11/2019, das 13h30min às 15h00, foi realizada a "Oficina de Capacitação em Liderança" junto aos gestores da Empresa Junior SmartMec. No dia 22/11/2019, das 08h00 às 12h00, foi realizada a "Oficina de Gestão de Pessoas" com os colaboradores da Associação de reciclagem de lixo "Recicle Vidas", sediada em Santa Mariana – PR, em parceria com o Projeto de extensão da ENACTUS.

No início do período letivo de 2020, ações estavam sendo estruturadas para planejamento das atividades do semestre. Porém, o planejamento ficou comprometido, devido ao comunicado oficial da UTFPR, em atendimento à Ordem de Serviço nº 01, de 18/03/2020, determinando a suspensão das aulas presenciais e atividades de extensão, devido à pandemia por COVID 19. Por se tratar de uma questão atípica, optou-se por inativar as ações presenciais do PEGE, até que nova determinação liberando as atividades presenciais seja publicada.

Dessa maneira, em 2020 ações foram desenvolvidas de forma remota, via ferramentas *on-line*. Nas datas entre 11/04/2020 a 11/05/2020, com carga horária total de 10h, foi ofertado o Curso de Gerenciamento de Engenharia, sendo o público alvo alunos envolvidos em projetos de competições de engenharia como baja SAE, Formula SAE, Shell Eco-marathon, dos Câmpus da UTFPR em Cornélio Procópio e Curitiba. Entre as datas de 22/05/2020 a 02/06/2020, com carga horária total de 12h, foi ofertado o Curso de Venda de Serviços de Engenharia, sendo o público alvo alunos envolvidos com atividades comerciais das empresas juniores da UTFPR-CP. E ainda, outras atividades remotas para 2020 já estão programadas.

No mês de junho/2020, surgiu a oportunidade de submissão ao Edital PROREC nº 10/2020 – Interação da UTFPR com o Setor Produtivo Paranaense, como já mencionado, especialmente para recebimento de auxílio financeiro para vinculação de aluno bolsista. Uma vez submetido, o projeto foi aprovado, e desde então, um aluno bolsista tem se dedicado a capacitar-se mediante exigências previstas no edital, bem como a realizar o levantamento das necessidades do setor produtivo local (região de Cornélio Procópio, norte do Paraná), possibilitando para o PEGE contribuir com a economia local.

Essa contribuição do projeto auxiliará os setores do comércio a prepararem-se adequadamente para o tempo da pandemia instalada, bem como para o período após ela. Observa-se que esse público tem buscado capacitar-se para estarem aptos a manterem sua preservação, bem como dos empregos associados,

dentro do contexto da Pandemia COVID-19, uma vez que tem compreendido a importância de aprimorarem-se os conhecimentos e técnicas necessárias para uma boa gestão pessoal e empresarial, especialmente nesse período atípico, inesperado e indesejado, mas real e latente.

Melhor compreendendo essa relação da economia local versus pandemia, o projeto poderá contribuir com as empresas/comércio que mais têm sofrido com o contexto de crise social/sanitária que a população tem passado. Serão ofertadas ações de capacitação a esse público, conforme as demandas percebidas e solicitadas. Assim, o projeto de extensão busca atender necessidades existentes do setor produtivo local, ampliando a interação dialógica e transformadora da sociedade com a Universidade, no repasse de conhecimentos acadêmico-científicos e experiências vivenciais, envolvendo micro e pequenas empresas e visando o desenvolvimento do setor produtivo paranaense, em parceria com entidades locais, como SEBRAE e Associação Comercial da cidade.

AGRADECIMENTOS

O PEGE agradece à Pró-Reitoria de Relações Empresariais e Comunitárias pelo apoio oferecido através de pagamento de bolsa por 12 meses, ao estudante bolsista vinculado ao projeto, de acordo com o item 3.3 Linha Formação de Agentes Multiplicadores de Capacitação, do Edital PROREC nº 10/2020.

REFERÊNCIAS

LACOMBE, F. J. M. **Comportamento organizacional**. São Paulo: Saraiva, 2012.

NAÇÕES UNIDAS BRASIL. **Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável – ODS**. Disponível em: https://nacoesunidas.org/pos2015/ods4/. Acesso em: 24/08/2020.

UTFPR. **Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, 2018-2022**. Disponível em: https://cloud.utfpr.edu.br/index.php/s/15p0ocmlmdt9rv7. Acesso em: 12/08/2020.