



SEI-SICITE 2021

Pesquisa e Extensão para um mundo em transformação

XI Seminário de Extensão e Inovação
XXVI Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica
08 a 12 de Novembro - Guarapuava/PR



ECO: avaliação de desempenho nas moradias emergenciais da ONG TETO em comunidades do Paraná

Performance evaluation in emergency housing from NGO TETO in communities in Paraná

Maria Isabel Moura Bastazini

mariaisabel.bastazini@gmail.com

Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil

Marco André Mazzarotto Filho

marcomazzarotto@gmail.com

Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil

RESUMO

O projeto de extensão teve como objetivo desenvolver um método avaliativo próprio para as moradias emergenciais da organização não governamental TETO. A TETO é uma ONG que trabalha com o desenvolvimento comunitário em comunidades precárias de diversos lugares do Brasil e da América Latina, entendendo a importância do trabalho da TETO nas comunidades e visando preencher uma lacuna que é o diagnóstico da pós-ocupação das moradias, surgiu o presente projeto. A partir da criação do método avaliativo, será possível aplicá-lo em grande escala no Paraná e desenvolver, assim, um diagnóstico completo sobre o funcionamento das moradias emergenciais no estado. Além disso, o método ainda poderá ser replicado para outros locais onde a ONG atua e que ainda não possuem nenhum método avaliativo de uso pós-ocupação. Em um segundo momento, o diagnóstico gerado poderá servir de base para discussões acerca dos problemas encontrados e possibilitar a busca por soluções e melhorias no projeto da casa, visando sempre a promoção de uma melhor qualidade de vida para as pessoas que vivem em comunidades precárias.

PALAVRAS-CHAVE: método avaliativo. TETO. diagnóstico.

ABSTRACT

The extension project aimed to develop a specific evaluation method for the emergency housing of the non-governmental organization TETO. TETO is an NGO that works with community development in precarious communities in different parts of Brazil and Latin America, understanding the importance of TETO's work in communities and aiming to fill a gap that is the diagnosis of post-occupancy of housing, emerged the present project. From the creation of the evaluation method, it will be possible to apply it on a large scale in Paraná and then develop a complete diagnosis of the functioning of emergency housing in the state. In addition, the method can still be replicated in other places where the NGO operates and that do not have yet any post-occupation evaluation method. In a second moment, the diagnosis generated can serve as a basis for discussions about the problems found and enable the search for solutions and improvements in the house project, always aiming to promote a better quality of life for people living in precarious communities.

KEYWORDS: evaluation method. TETO. diagnosis.



INTRODUÇÃO

O projeto de extensão denominado “*ECOIA - Avaliação de desempenho nas moradias emergenciais da ONG TETO em comunidades precárias do Paraná*” é uma parceria entre a UTFPR e a ONG TETO e tem por objetivo desenvolver um método de avaliação de desempenho nas moradias de emergência construídas pela ONG em comunidades precárias no estado do Paraná.

A TETO é uma organização não governamental presente em 19 países, tem origem no Chile, atua no Brasil desde 2007 e no estado do Paraná desde 2015, estado no qual construiu aproximadamente 440 casas. A ONG trabalha com desenvolvimento comunitário de comunidades precárias e invisíveis, a partir de uma parceria entre voluntários e moradores.

O trabalho da ONG abrange diversas atividades dentro das comunidades, sendo a construção de moradias para famílias em situação de risco apenas uma delas. A ONG busca sempre promover uma melhor qualidade de vida para os moradores. Entretanto, um trabalho que ainda não foi realizado pela ONG é o de avaliação dessas moradias emergenciais construídas e já ocupadas.

O projeto é uma continuação de um projeto de pesquisa da estudante de design Rafaella Coury, realizado em 2019, que já propiciou uma visão relevante de questões à respeito do funcionamento da casa. O objetivo foi desenvolver um método de avaliação de desempenho nas moradias emergenciais construídas pela TETO, no Paraná. A partir da definição de um método, poderá ser realizada sua aplicação e assim os membros da ONG terão acesso à informações de como as moradias estão se comportando ao longo do tempo, podendo em seguida analisar as informações levantadas e propor soluções para os problemas encontrados de forma a buscar sempre melhorar a qualidade de vida dos moradores.

As moradias emergenciais da TETO são, segundo Coury (2019, p.12), “a porta de entrada de um longo e intenso trabalho de desenvolvimento comunitário e pode ser o primeiro passo para uma mudança maior”. Dessa forma, é um trabalho levado muito a sério pela organização e por isso concordaram com a implementação dessa avaliação visando buscar possíveis melhorias no serviço para com as comunidades.

O papel da avaliação pós-ocupação é comprovar se a aplicação dos conceitos e princípios teóricos estão sendo seguidos na prática (Ono *et al*, 2018). Segundo Ono *et al* (2015), no processo de produção do ambiente construído, deve-se ter conhecimento pleno de todas as etapas, são elas: pré-projeto, projeto, construção, uso e ocupação. Nesse sentido, os autores concluem que:

É possível formar-se, assim, um ciclo realimentador que tem como finalidade a busca pela melhoria da qualidade em cada etapa, sempre vinculada à redução de erros e associada a custos menores, do projeto ao uso e à manutenção, até o adequado descarte ou reuso dos resíduos da demolição. (ONO *et al.*, 2015, p. 65)

A realização da avaliação possibilitaria a formação deste “ciclo realimentador” no trabalho da TETO, que no momento ainda não foi fechado visto que não há diagnóstico pós ocupação nas moradias, criando possibilidades para que melhorias possam ser realizadas nas etapas anteriores à ocupação e criando, conseqüentemente, ambientes melhores para os que virão à habitá-las.

Como bolsista no projeto, me interessei e aprendi muito sobre a dinâmica de entender e analisar o que acontece após o projeto, para o qual na arquitetura costumamos imaginar um ideal de uso que nem sempre acontece. Muitas vezes, não existe essa busca por parte dos profissionais de saber como os ambientes que projetaram estão sendo utilizados, mesmo isso sendo de extrema importância para que aconteça esse ciclo realimentador citado acima. No caso das moradias da TETO não é diferente, saber como as pessoas utilizam a casa e o quanto das intenções projetuais estão sendo, de fato, realidade, é extremamente importante para que continuem levando melhor qualidade de vida para pessoas que não tem acesso à moradia digna.



MATERIAIS E MÉTODOS

Para o desenvolvimento do método, o projeto foi dividido em três etapas que, por ventura, podem ocorrer simultaneamente. São elas: Planejamento, Aplicação e Análise, podendo posteriormente incluir a representação desses dados para apresentação e discussões com representantes. À princípio montamos uma organização interna com reuniões semanais e documentos compartilhados para poder alinhar as tarefas e objetivos em todas as etapas.

Logo em seguida, foram realizadas pesquisas bibliográficas sobre os tipos de métodos de avaliação pós-ocupação e estudos de caso. Então, iniciamos a criação de um roteiro de questões cujo objetivo é coletar todas as informações relevantes acerca do funcionamento da casa e sua utilização pelo morador. O roteiro foi pensado e elaborado no Google Docs compartilhado, e depois transferido para a plataforma KoBoCollect. O KoboCollect é um aplicativo desenvolvido para coleta de dados via formulários digitais, nessa plataforma criamos um servidor próprio para o projeto no qual o relatório de todas as aplicações podem ficar armazenados para posterior análise e representação dos dados.

Para evitar possíveis equívocos e/ou erros de aplicação em um momento futuro, realizamos pré-testes, que nada mais são do que aplicações do método em escala reduzida, o que possibilita que enxerguemos problemas para corrigir antes da aplicação geral. Para isso, fomos até uma das comunidades e aplicamos o questionário para alguns moradores. O pré-teste é uma parte importante da avaliação e, segundo Ono et al (2015, p. 69), “é recomendado para pesquisas nas áreas sociais”, como é o caso desta. As autoras ressaltam ainda que se corretamente realizado, o pré-teste pode alertar sobre problemas na pesquisa e em procedimentos metodológicos.

A interação com os moradores é uma diretriz muito importante para este projeto, assim como é para a TETO. Portanto, o levantamento completo de dados através de visitas às comunidades e as etapas decorrentes deste processo foram postergados para um momento futuro de mais estabilidade sanitária, prezando pela segurança e saúde de todos e pela qualidade e intenção da pesquisa.

Foram realizadas visitas de aplicação da enquete durante o desenvolvimento do método, que podem se caracterizar como pré-testes. Algumas delas se deram durante o projeto de pesquisa da estudante Rafaela Coury, em setembro de 2019, onde 25 casas foram visitadas. Já durante o presente projeto de extensão 4 casas foram visitadas para validação do formulário final, divididas em dois dias de visitas que aconteceram em novembro de 2020 e setembro de 2021. Podemos observar um desses dias nas imagens abaixo. Na Figura 1 a bolsista e o orientador junto à um morador que também é voluntário da TETO e nos auxiliou durante a aplicação, e na Figura 2 um momento de aplicação da enquete com uma moradora de uma das casas.



SEI-SICITE 2021

Pesquisa e Extensão para um mundo em transformação



Figura 1 - A bolsista e o coordenador do projeto em frente à uma das casa da TETO
Fonte: autoral



Figura 2 - Participantes do projeto durante aplicação do pré-teste
Fonte: autoral

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Dessa forma, foi desenvolvido então um método avaliativo específico para as moradias da ONG TETO. O método parte do princípio de uma interação direta entre os voluntários da TETO e os moradores, seguindo os princípios próprios da ONG. Para tanto, necessita de um roteiro de questões que desenvolvemos dentro de quatro pilares principais, sendo eles: informações básicas, sensações gerais, condições materiais e alterações. Há questões de múltipla escolha, objetivas e dissertativas e elas se dividem dentro desses quatro pilares, dessa forma conseguimos entender sobre a condição real da casa, sobre a percepção dos usuários sobre ela e como eles agem perante essa percepção e as necessidades que surgem.

Para a aplicação, é necessário pelo menos 2 (dois) voluntários, um deles ficando responsável por interagir com o morador, fazer as perguntas e observar a casa. Enquanto o outro fica responsável por anotar as respostas do roteiro no aplicativo KoBoCollect. O voluntário que interage com o morador também deve ter em mãos uma via do roteiro impresso, para auxiliar na aplicação, além de um espaço para anotações gerais e anotações de pontos positivos e negativos observados na casa a ser avaliada.

Para auxiliar na análise posterior, foi desenvolvida uma planilha para receber os dados vindos do KoBoCollect, e já iniciando um processo de processamento desses dados, com alguns demonstrativos percentuais já programados. Vide tabela na figura 3.



SEI-SICITE 2021

Pesquisa e Extensão para um
mundo em transformação

XI Seminário de Extensão e Inovação
XXVI Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica
08 a 12 de Novembro - Guarapuava/PR



Ademais, o trabalho desenvolvido no presente projeto poderá servir de exemplo para outras sedes da TETO presentes por todo o país, que também não possuem ainda um método de avaliação pós-ocupação das moradias emergenciais.

AGRADECIMENTOS

Gostaria de agradecer à a Pró-Reitoria de Relações Empresariais e Comunitárias (PROREC) por patrocinar o presente projeto de extensão com uma bolsa de auxílio. Também ao professor orientador, e voluntário fixo da TETO, Marco Mazzarotto, pelo apoio durante todo o processo. Ademais, gostaria de agradecer também à todos os moradores das casas que nos receberam muito bem e contribuíram imensamente para este projeto.



SEI-SICITE 2021

Pesquisa e Extensão para um mundo em transformação

XI Seminário de Extensão e Inovação
XXVI Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica
08 a 12 de Novembro - Guarapuava/PR



REFERÊNCIAS

COURY, Rafaella. **ECOA**: Uma proposta de avaliação para as moradias emergenciais do TETO. Orientador: Prof. Dr. Marco Mazzarotto. 2019. 118 f. TCC (Graduação) - Tecnologia em Design Gráfico, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, 2019.

ONO, Rosaria *et al.* **Avaliação pós-ocupação na arquitetura, no urbanismo e no design**: da teoria à prática. São Paulo: Oficina de Textos, 2018.

ONO, Rosaria *et al.* **Avaliação Pós-Ocupação**: Pré-Teste de Instrumentos para Verificação do Desempenho de Empreendimentos Habitacionais em Sistemas Construtivos Inovadores. *Gestão e Tecnologia de Projetos*, São Paulo, v. 10, n. 1, p. (65-78), jan./jun. 2015. Disponível em: <<http://dx.doi.org.br/10.11606/gtp.v10i1.88979>>. Acesso em 18. 11. 2020.