

Estudo das características e funções de plataformas online para a definição dos requisitos de projeto para a proposição de uma comunidade entre ciclistas do Campus Curitiba da UTFPR.

Study of the characteristics and functions of online platforms for the definition of project requirements for the proposition of a community among cyclists from the UTFPR Curitiba Campus.

RESUMO

Larissa Quiarim Blasco
Larissa.blasco@hotmail.com
Universidade Tecnológica Federal do
Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil

André de Souza Lucca
alucca@utfpr.edu.br
Universidade Tecnológica Federal do
Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil

O presente trabalho é parte da pesquisa denominada Estudo para Reutilização de Estruturas Metálicas de Móveis Escolares Inativos em Parking Bikes para os Campi UTFPR, que tem por objetivo investigar e propor alternativas para o desenvolvimento de bicicletários por meio da reutilização e reciclagem do mobiliário escolar inativo (descartado, abandonado ou danificado) da instituição. Nesta etapa, foi efetuada uma busca por plataformas online para a identificação dos elementos que caracterizam uma comunidade colaborativa em rede adequada para o compartilhamento de informações e experiências entre os usuários do bicicletário da instituição. Os dados obtidos servirão de base para a definição dos requisitos de projeto para a proposição de uma comunidade em rede para os ciclistas da universidade. Como resultado, foram pontuadas características, especificidades, funções, experiências de usuários, modalidades, mecanismos e procedimentos técnicos utilizados.

PALAVRAS-CHAVE: Comunidade de ciclistas, Compartilhamento, Plataformas online.

Recebido: 19 ago. 2019.

Aprovado: 01 out. 2019.

Direito autoral: Este trabalho está licenciado sob os termos da Licença Creative Commons-Atribuição 4.0 Internacional.



ABSTRACT

The present work is part of the research called Study for the Reuse of Metal Structures of Inactive School Furniture in Parking Bikes for UTFPR Campuses. abandoned or damaged) of the institution. At this stage, a search was made for online platforms to identify the elements that characterize a collaborative network community suitable for sharing information and experiences among users of the institution's bike rack. The data obtained will serve as a basis for defining project requirements for proposing a networked community for university cyclists. As a result, characteristics, specificities, functions, user experiences, modalities, mechanisms and technical procedures used were scored.

KEYWORDS: Cycling Community, Sharing, Online Platforms.

INTRODUÇÃO

Dispositivos que acompanham os hábitos das pessoas em tempo real e estimulam um estilo de vida sustentável são de extrema importância no cenário atual. Tal afirmação é sustentada por Kazazian (2005) que defende, entre outras questões, que mudar os modos de consumo é uma alternativa que está, mesmo que de forma indireta, relacionada ao uso da bicicleta pela população, principalmente pelos jovens universitários, que serão a base do mercado daqui alguns anos.

Este trabalho é sequência das fases anteriores de pesquisa onde foram investigados os elementos de segurança, conforto e os comportamentos promovidos pelo uso de bicicletas, por meio de Revisão Bibliográfica Sistemática, e de pesquisa com os usuários efetuada por meio de questionário e entrevista com formulário (ALVES, 2018; BLASCO, 2018; SANTOS, 2018).

Um dos resultados obtidos nas fases de pesquisa anteriores, apontou a relevância das plataformas online como um meio de estímulo para o estabelecimento de uma comunidade entre os ciclistas, possibilitando a construção de laços entre os usuários do bicicletário e entre os usuários e a instituição, reforçando os sentimentos de pertencimento e o zelo pelo bem público.

Nesta etapa, foi efetuada uma busca por plataformas online para a identificação dos elementos que caracterizam uma comunidade colaborativa em rede adequada para o compartilhamento de informações e experiências entre usuários. Os dados obtidos servirão de base para a definição dos requisitos de projeto para a proposição de uma comunidade em rede para os ciclistas da universidade.

MÉTODOS

Esta investigação foi baseada em duas etapas de pesquisa: uma exploratória e outra descritiva. A primeira, consistiu-se em definir o perfil e anseios do público-alvo e identificar as ferramentas utilizadas para locomoção e comunicação. Como técnica de obtenção dos dados, foi utilizado um questionário com perguntas abertas para indagar o estilo de vida e as necessidades dos usuários do atual bicicletário da Sede Centro, do Campus Curitiba, da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR).

A segunda etapa gerou uma rica documentação sobre as ferramentas e redes sociais e colaborativas já em uso pelos ciclistas, bem como, os aspectos principais que tornam a criação de uma plataforma online integrada ao bicicletário um instrumento relevante para o compartilhamento de conhecimentos e experiências. Esta etapa foi realizada por meio de busca online, assistemática, analisando plataformas que funcionam de forma similar a pretendida e com conversas com o público-alvo acerca das ferramentas utilizadas por eles.

Em complemento aos dados anteriormente obtidos, foram selecionadas outras 26 redes sociais e colaborativas com estruturas análogas a pretendida, dentre elas, aplicativos móveis, plugins, sites, redes sociais e serviços, sem necessariamente tratar especificamente do tema bicicleta ou ciclismo. Foram analisadas e documentadas em uma tabela (veja o fragmento em Tabela 1) segundo suas características principais: como

objetivos da rede; especificidades e propriedades inovadoras; funções; interações do usuário com a plataforma; as relações com outras plataformas; a experiência do usuário (UX); as ferramentas, mecanismos e procedimentos técnicos, que não são de responsabilidade do designer, mas que são relevantes para o projeto da plataforma ideal; e suas modalidades de funcionamento, ou seja, sua vinculação e forma de publicação na rede.

Tabela 1 – Fragmento de Tabela utilizada para organizar as informações coletadas

CARACTERÍSTICAS	FUNÇÕES	RELAÇÕES	FERRAMENTAS	MODALIDADES
O ezPark opera em <u>vários países</u> (Brasil, Chile, Estados Unidos e Nigéria). A <i>startup</i> projeta crescimento por meio de <u>parcerias</u> .	O aplicativo ezPark permite ao usuário <u>verificar a disponibilidade de vagas</u> nas proximidades antes mesmo de chegar ao local, –, saber antecipadamente o <u>preço cobrado</u> , e ainda intensificar a proteção por meio de seguro.	O aplicativo permite <u>avaliar o espaço ofertado – e ser avaliado pelo ofertante</u> , garantindo para ambos <u>segurança na transação</u> . Ainda que a ezPark consiga corrigir diversas falhas de mercado relacionadas ao serviço de estacionamento de veículos, subsistem <u>problemas relacionados à mobilidade urbana e à utilização dos espaços nas cidades</u> que precisam ser equalizados pelo poder público.	O aplicativo funciona de maneira bastante intuitiva, e o modelo de negócio da empresa também é simplificado. Basicamente, qualquer pessoa ou estabelecimento pode oferecer as vagas de estacionamento que não utiliza, com <u>localização precisa e uma breve descrição que especifique detalhes como forma de acesso e valores</u> . O pagamento é feito diretamente pela plataforma, pois o <u>usuário cadastra o cartão de crédito</u> e o locatário da vaga registra os dados de sua conta bancária.	Aplicativo Móvel
Os usuários podem então <u>votar positivamente ou negativamente</u> nas ligações divulgadas, fazendo com que apareçam de uma forma mais ou menos destacada na sua página inicial. O nome <i>Reddit</i> é um jogo de palavras com a frase "read it" (leia isso, em português)	O conteúdo é dividido em numerosas categorias ou <u>áreas de interesse, que podem ser criadas pelos usuários</u> , chamadas de " <i>subreddits</i> " <i>Cada subreddit possui uma página inicial</i> , chamada de <i>frontpage</i>	<u>O logotipo, chamado de "Snoo", muda frequentemente</u> , de acordo com os feriados ou apenas para homenagear Star Wars, videogames clássicos e cultura geek em geral. <u>Reddit Gold</u> (novas funcionalidades por um preço de XX/mês. O <i>Reddit Gold</i> pode ser doado de um usuário para outro e isso acontece com frequência quando um comentário é super valorizado).	<u>Estilo bulletin board system (BBS)</u> , software que permite a ligação (conexão) via telefone a um sistema através do seu computador e interagir com ele. <u>Código aberto</u> (redistribuição universal desse design ou esquema, dando a possibilidade para que qualquer um consulte, examine ou modifique o produto)	Site de mídia social

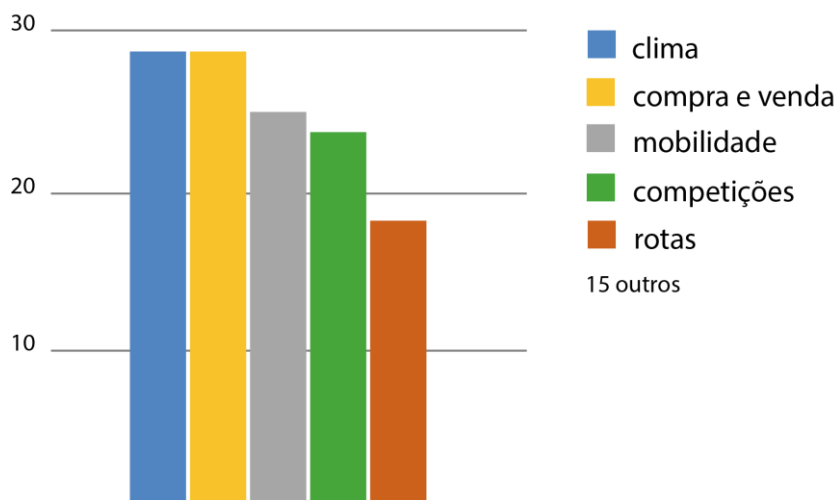
Fonte: o autor (2019).

RESULTADOS E CONCLUSÃO

Foram identificados, por meio dos dados obtidos, os interesses e as ferramentas móveis de compartilhamento em rede utilizadas pelos usuários do referido bicicletário. Temas como clima, compra e venda e mobilidade, por exemplo, foram apontados como

principais assuntos de interesse do público-alvo (Figura 1) dentre as 53 respostas coletadas através da entrevista.

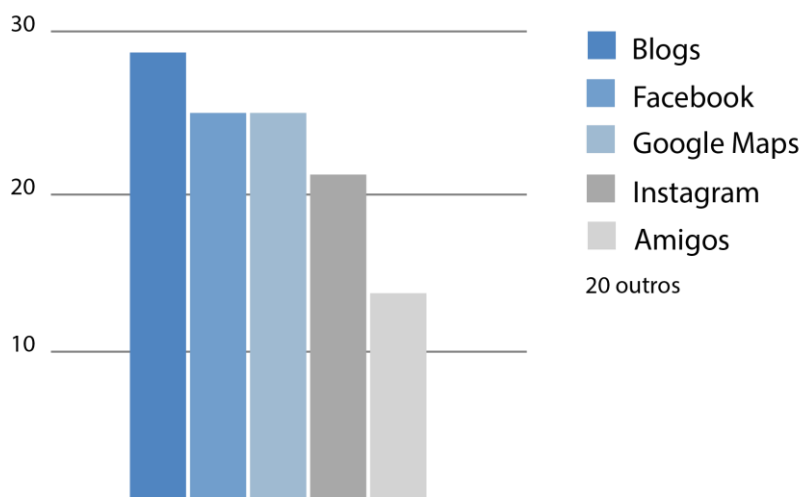
Figura 1 – Assuntos de interesse



Fonte: o autor (2019).

O segundo ponto de análise diz respeito às fontes de informação já em uso (Figura2), sendo elas blogs, redes sociais e o próprio Google Maps, como apontado pelas 53 respostas obtidas também com a entrevista.

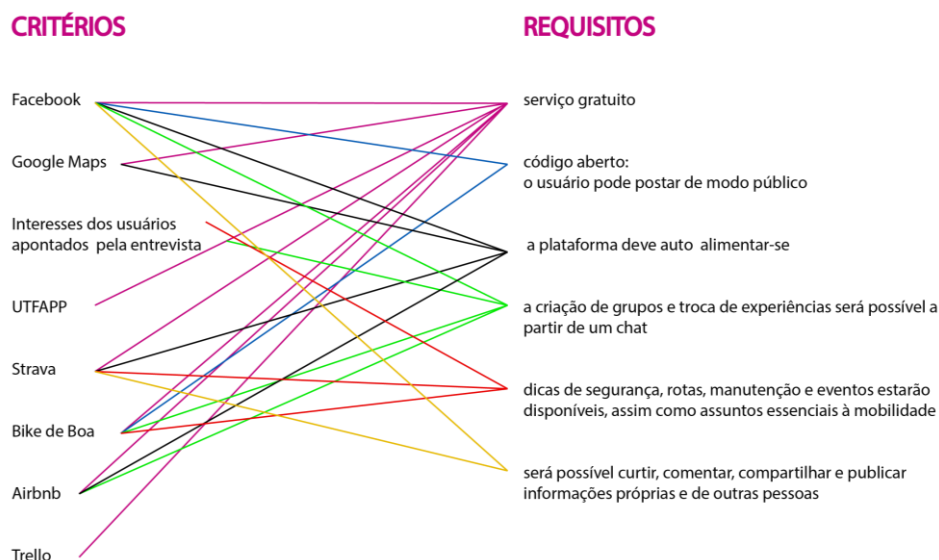
Figura 2 – Fontes de informação



Fonte: o autor (2019).

Estas informações servirão de base para o posterior estudo de similares e de concorrência, sendo já importantes para a definição de critérios e requisitos da plataforma, observados a seguir:

Figura 3 – Critérios e Requisitos para o projeto



Fonte: o autor (2019).

Os resultados obtidos nesta fase da pesquisa alimentarão a posterior fase de proposição de uma estrutura de plataforma online que estará integrada ao bicicletário, tema principal deste projeto de pesquisa. Esta plataforma cumprirá a função de concentrar as informações sobre o bicicletário da instituição e fomentar a criação de uma comunidade entre os ciclistas da instituição.

AGRADECIMENTOS

Ao Departamento Acadêmico de Desenho Industrial (DADIN) da UTFPR, ao professor orientador André de Souza Lucca e aos colegas da iniciação científica designer João Ricardo Bruning Alves e acadêmicas Ingrid Rau e Isabella Christina de Lima Santos.

REFERÊNCIAS

- ALVES, J. R. B. Inventário das estruturas metálicas de mobiliários inativos da UTFPR e levantamento de soluções existentes para bicicletários. XXIII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica - SICITE. Anais. Apucarana-PR: 2018. Disponível em <<https://eventos.utfpr.edu.br//sicite/sicite2018/paper/viewFile/2894/856>> Acesso em: 25 jul 2019.
- BLASCO, L. Q. Revisão Bibliográfica Sistemática Acerca de Elementos de Segurança, Conforto e Proteção Relacionados ao Uso de Bicicletários. XXIII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica - SICITE. Resumo do Trabalho. Apucarana-PR: 2018. Disponível em

<<https://eventos.utfpr.edu.br//sicite/sicite2018/paper/view/2307>> Acesso em: 25 jul 2019.

KAZAZIAN, Thierry. Haverá a idade das coisas leves: design e desenvolvimento sustentável. São Paulo: Editora SENAC, 2005.

SANTOS, I. C. L. Hábitos e estilo de vida promovidos pelo uso da bicicleta: uma Revisão Bibliográfica Sistemática. XXIII Seminário de Iniciação Científica e Tecnológica - SICITE. Resumo do Trabalho. Apucarana-PR: 2018. Disponível em <<https://eventos.utfpr.edu.br//sicite/sicite2018/paper/view/2503>> Acesso em: 25 jul 2019.